

Lo sviluppo della telefonia aziendale nell'epoca dell'attività da remoto

Netmon, il fiore all'occhiello



VITTORIO FOSCHI, AL CENTRO, CON ALCUNI COLLEGGHI

Sono tempi di smart working. Milioni di italiani, da qualche settimana, stanno lavorando "in remoto", a prescindere dall'attività svolta: dalle aziende ai servizi, dalla scuola al commercio. E questa modalità operativa - resa quasi obbligatoria a causa dell'emergenza Coronavirus - sta cambiando le abitudini lavorative di moltissimi cittadini, "costringendoli" a imparare un modo di operare che potrebbe durare a lungo: perché anche quando l'emergenza sarà finita, non è detto che si ritorni indietro, o almeno non del tutto.

LA VISIONE DELL'AD
L'auspicio di Vittorio Foschi, amministratore delegato di Technacy, è che non solo non si torni indietro, ma che accada il contrario. Technacy è un'azienda fondata nel 2011 a Cervia da un gruppo di professionisti già esperti nel settore, e cresciuta nell'arco del decennio creando una serie di servizi legati al mondo della telefonia mobile per i maggiori operatori italiani, TIM e Vodafone in primis. Foschi sottolinea come quello dello smart working sia innanzitutto un argomento da affrontare da un punto di vista etico ed evidenzia come lavorare in modalità smart possa avere grandi vantaggi, non solo per le attuali esigenze

sanitarie, ma anche per motivi organizzativi. Sempre secondo Foschi, si tratta di una modalità più sostenibile dal punto di vista ambientale, un aspetto a cui oggi si fa sempre più attenzione, con l'augurio che possa affermarsi come paradigma sempre più frequente negli anni a venire.

IL GRADIMENTO PER NETMON
Per tutti, Technacy ha ideato e sviluppato un'articolata piattaforma chiamata Netmon, che consente di monitorare e decidere in tempo reale cosa possano fare le SIM aziendali, permettendo di controllare costan-

temente il traffico prodotto e di evitare così esorbitanti bollette, come spesso accade soprattutto all'estero. Un sistema che negli anni ha ottenuto un gradimento crescente da parte del mercato: oggi Technacy controlla - per conto degli operatori - il traffico SIM di oltre 1.500 aziende italiane, con clienti di ogni settore e dimensione (da Gruppo Cremonini a PriceWaterHouseCoopers, da IMA a Parmalat, tanto per fare alcuni esempi).

ANTICIPARE LE TENDENZE
Attualmente l'azienda opera su circa 300mila SIM complessive, ha un fatturato in costante

crescita e prospettive di ulteriore sviluppo, anche fornendo soluzioni e prodotti diversi, legati alla gestione della telefonia, al marketing e alla produttività. E in un momento drammatico come l'attuale, in cui la maggioranza delle attività produttive d'Italia sono costrette a fermarsi, chi opera in questo settore - come appunto Technacy - è chiamato a un impegno ancora maggior del normale, proprio per il considerevole aumento del lavoro in smart working. Anche perché le principali compagnie telefoniche, da quando è partito il lockdown, hanno avviato campagne per offri-

re giga e servizi in maniera vantaggiosa: e se il traffico telefonico è cresciuto, anche chi opera all'interno di questa filiera ha aumentato l'attività quotidiana, proprio per facilitare l'implementazione dei servizi legati alla telefonia e fornire un servizio importantissimo alle migliaia di lavoratori in smart working. La gestione della telefonia, come sottolineato anche dallo stesso Foschi, diventerà comunque ancor più articolata. Technacy, grazie all'esperienza e alla creatività che la contraddistinguono, è pronta a soddisfare queste nuove necessità, e a cercare di anticiparle.

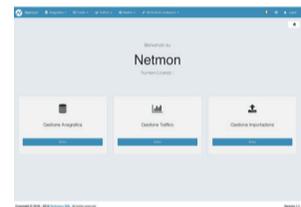


LO STAFF TECHNACY IN SEDE



L'AZIENDA È STATA FONDATA NEL 2011 DA UN GRUPPO DI PROFESSIONISTI

Il proliferare delle applicazioni e il grande utilizzo che facciamo degli smartphone richiedono sempre maggiori connessioni ad internet, generando volumi di traffico esponenziale, con costi più elevati per le aziende. La piattaforma Netmon - sviluppata da Technacy, e oggi distribuita da TIM e Vodafone - permette di avere costantemente la situazione sotto controllo, di gestire ogni dispositivo aziendale, di monitorarlo in tempo reale e di stabilirne i limiti di navigazione, in Italia e all'estero e senza bisogno di installare applicazioni sui dispositivi. Permette poi di essere informati mediante un accesso personale alla piattaforma, o mediante la ricezione di email o sms, sulla situazione di ogni dispositivo.



WEB

Aziende, l'affidabilità di un SMS

L'altro grande settore di attività riguarda i servizi web collegati agli sms. L'efficacia di un sms è molto maggiore rispetto alle mille notifiche quotidiane che arrivano da Whatsapp, dalla mail e da app. Technacy ha sviluppato una soluzione che permette alle aziende di promuovere prodotti, comunicare con clienti, dipendenti, fornitori in modo semplice, affidabile e inequivocabile mediante l'invio di sms dal mittente noto e personalizzabile. Tramite un portale web, le aziende possono gestire l'invio di sms singoli, massivi, posticipati, trasformando, eventualmente, una mail in sms o viceversa.



> GLI OBIETTIVI FUTURI

Si guarda anche al mercato estero

Raggiunti i considerevoli livelli attuali di presenza sul panorama italiano, e maturata dunque un'esperienza ormai decennale su questo tipo di soluzioni e di applicativi, Technacy è ormai pronta ad affacciarsi anche sul mercato europeo. L'applicativo Netmon, del resto, non ha confini: e le prime verifiche fatte dall'azienda romagnola sull'interesse da parte di compagnie di altri Paesi su questo specifico dispositivo

hanno dato esiti molto interessanti. Presto, insomma, le soluzioni ideate e gestite da Technacy potranno essere disponibili non solo in Italia, ma anche su altri mercati (e quindi in altre lingue). I contatti sono avviati, e il 2020 - nell'intento dell'azienda - dovrebbe già essere l'anno giusto per espandere i propri interessi anche all'estero, iniziando da Paesi vicini come la Germania, l'Olanda e la Francia.

LA SOLUZIONE

Grande attenzione alla sicurezza dei dati

La sempre maggior tendenza a lavorare in modalità smart working richiede un'attenzione particolare per quanto riguarda il tema della sicurezza dei dati. Perciò Technacy ha sviluppato un nuovo, specifico modulo di sicurezza applicato a Netmon: un sistema in grado di avvertire i clienti e di intervenire per rendere inoffensive le minacce in ogni circostanza in cui ci siano situazioni potenzialmente a rischio come il furto o la perdita dei dati,

la violazione della privacy o di informazioni personali e quanto costantemente partorisce il mondo del cyber-crime per nuocere alle aziende nelle sedi di lavoro o, ancor più oggi, da remoto. Technacy ha sviluppato e testato una soluzione integrata importantissima, pronta per essere utilizzata dalle aziende che vogliono affrontare serenamente questo periodo, o che vogliono proseguire in futuro con lo smart working.

