

INFORMAZIONI SUL TRATTAMENTO DEI DATI ARTT. 13 E 14 DEL REGOLAMENTO (UE) 2016/679

Soggetti Interessati: Fruitore dell'APP Netmon

La presente Informativa Privacy è riferita ai trattamenti dati posti in essere dall'applicazione Netmon che consente di configurare le impostazioni della rete dati cellulare per i dispositivi (APN).

AUTORIZZAZIONI RICHIESTE DALL'APP NETMON

Telefono

L'App Netmon richiede il permesso di accesso allo stato del telefono.

Fotocamera

L'App Netmon richiede il permesso di accesso alla fotocamera per inquadrare QRCode.

Spazio di archiviazione

L'App Netmon richiede il permesso di accesso allo spazio per generare i log.

Il titolare del trattamento

L'azienda che utilizza il servizio Netmon, e che per definizione stabilisce le finalità ed i mezzi per il trattamento dei dati.

Responsabile del trattamento

Lo sviluppatore dell'APP NETMON, nonché responsabile del trattamento dei dati per conto dell'operatore delle telecomunicazioni, è "TECHNACY S.R.L.", con sede legale ed operativa in Via Molveno, 5 - 48015 Cervia (RA), P.iva/Codice Fiscale: 02399920392. Il sito www.technacy.it riporta ulteriori notizie in merito alle politiche privacy adottate.

Finalità del trattamento

Configurazione della connessione alla rete Netmon.

La configurazione della rete avviene mediante l'impostazione dell'APN (Access Point Name) di Netmon all'interno del dispositivo.

Funzionalità disponibili e trattamento dati

Le funzionalità dell'applicazione si differenziano per tipo e versione del dispositivo:

- Dispositivi Samsung (versione Android \geq 12) e altri dispositivi Android: l'applicazione suggerisce la configurazione da applicare e conduce l'utente alle impostazioni del dispositivo per l'inserimento manuale dell'APN.
- Dispositivi Samsung (versione Android $<$ 12): l'applicazione installa automaticamente (tramite funzionalità Samsung Knox) l'APN.
- Dispositivi Apple: l'applicazione, previa autorizzazione dell'utente, scarica sul dispositivo il profilo contenente i dati dell'APN. L'utente deve terminare l'installazione del profilo manualmente, accedendo alle Impostazioni e avviando l'installazione del profilo.

Una volta installata l'APP, effettuata la configurazione dell'APN, e la registrazione sulla rete NETMON, saranno rilevabili i consumi di traffico dati riferibili ad una area geografica corrispondente alla nazione ove vengono generati (sia UE che Extra UE), in termini quantitativi, ovvero senza l'indicazione dei siti internet visitati, né dei dati di dettaglio. Tali dati saranno associati al numero di telefono aziendale.

Qualora il canale di accesso a internet non sia veicolato dall'APN di NETMON (Wi-Fi, APN non NETMON) i dati di traffico non vengono conteggiati.

La funzione "Invia log", previo consenso richiesto all'utente ogni volta, invia i log generati dall'app Netmon ai fini di verifiche. Il file generato contiene solo ed esclusivamente dati necessari al funzionamento dell'app non riconducibili in alcun modo all'utente finale.

Specifiche sui dati raccolti dall'APP e trasmessi alla Dashboard NETMON

L'applicazione, una volta che la rete NETMON è attiva, controlla periodicamente la connettività ad Internet del dispositivo e invia informazioni relativamente alla connettività (status rilevabili: "apn netmon", "wi-fi", "Netmon non raggiungibile") e al nome dell'APN rilevato, la data e ora della registrazione dell'APP sulla rete NETMON, la data dell'ultima sincronizzazione fra l'APP e la rete NETMON. Tali dati sono immediatamente disponibili sulla dashboard aziendale.

Finalità accessorie

Le informazioni rilevate saranno utilizzate anche per finalità accessorie e necessarie a garantire il corretto funzionamento del servizio, quali: manutenzione, assistenza, e sicurezza delle trasmissioni.

Modalità e sicurezza del trattamento

I dati personali sono trattati con modalità elettroniche e telematiche. Ogni trattamento avviene nel rispetto delle modalità di cui agli artt. 5, 32 del GDPR e mediante l'adozione delle adeguate misure di sicurezza.

Destinatari

I dati personali derivanti dall'utilizzo della rete NETMON saranno trattati esclusivamente da soggetti competenti e debitamente nominati, o individuati in qualità di responsabili del trattamento per una corretta gestione del servizio, con garanzia di tutela dei diritti dell'interessato. Tali soggetti si distinguono in:

Responsabili del trattamento: operatore delle telecomunicazioni, Technacy, eventuali altri fornitori di servizi di informatica.

All'interno della struttura aziendale: i dati saranno trattati da personale espressamente autorizzato dal Titolare.

Trasferimento dei dati in paesi terzi

Il servizio NETMON non trasferisce dati personali in Paesi Extra UE.

Diffusione

I suoi dati personali non verranno diffusi in alcun modo.

Periodo di Conservazione

I dati personali saranno conservati almeno sino alla fine dei rapporti contrattuali, e per un eventuale periodo di tempo quando previsto da tali accordi.

Diritti dell'interessato - ove applicabili - Reg.to UE 2016/679: Artt. 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22

1. L'interessato ha diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile.
2. L'interessato ha diritto di ottenere l'indicazione:
 - a. dell'origine dei dati personali;
 - b. delle finalità e modalità del trattamento;
 - c. della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici;
 - d. degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e del rappresentante designato ai sensi dell'articolo 5, comma 2;
 - e. dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante

designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati.

3. L'interessato ha diritto di ottenere:
 - a. l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati;
 - b. la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati;
 - c. l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato;
 - d. la portabilità dei dati.
4. L'interessato ha diritto di opporsi, in tutto o in parte:
 - a. per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta;
 - b. al trattamento di dati personali che lo riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale.

Gli interessati, ricorrendone i presupposti, hanno, altresì, il diritto di proporre reclamo al Garante quale autorità di controllo secondo le procedure previste. Per qualsiasi ulteriore informazione, e per far valere i diritti a Lei riconosciuti dal Regolamento europeo, potrà rivolgersi al titolare del trattamento ai riferimenti sopra riportati.