

**INFORMAZIONI SUL TRATTAMENTO DEI DATI  
ARTT. 13 E 14 DEL REGOLAMENTO (UE) 2016/679**

**Fruitori dell'APP Netmon Voce disponibile su dispositivi Android**

La presente Informativa Privacy è riferita ai trattamenti dati posti in essere dall'applicazione NETMON VOCE che consente di effettuare telefonate ed sms oltre ad offrire ulteriori funzionalità.

**Versione minima**

L'APP Netmon Voce si configura nella tipologia così detta "dialer", ed offre funzionalità per la gestione della Lista chiamate, Messaggi, Rubrica, Tastierino numerico.

**AUTORIZZAZIONI RICHIESTE DALL'APP NETMON VOCE:**

Contatti

L'App Netmon Voce richiede il permesso di accesso ai contatti del telefono.

Telefono

L'App Netmon Voce richiede il permesso di accesso alla gestione delle telefonate e allo stato del telefono.

Registro chiamate

L'App Netmon Voce richiede il permesso di accesso al registro delle chiamate.

Sms

L'App Netmon Voce richiede il permesso di invio/lettura degli sms.

**FUNZIONALITA' SENZA ATTIVAZIONE**

L'utente che installa l'APP Netmon Voce sviluppata da Technacy può utilizzare il servizio a titolo personale per effettuare/ricevere telefonate o sms con un unico strumento applicativo, nonché utilizzare le funzionalità per la gestione delle lista chiamate, messaggi, rubrica, e tastierino numerico.

In questa modalità l'APP non comunica o trasferisce dati all'esterno, né verso le altre APP presenti sul dispositivo. Lo sviluppatore non effettua trattamento dati relativamente al funzionamento dell'APP.

**FUNZIONALITA' CON ATTIVAZIONE**

Procedendo all'attivazione dell'APP l'utente, precedentemente abilitato dalla propria azienda, utilizza il servizio nel contesto aziendale sulla base delle politiche definite dall'azienda stessa.

**Il titolare del trattamento:**

è l'azienda che utilizza il servizio Netmon, e che per definizione stabilisce le finalità ed i mezzi per il trattamento dei dati.

**Responsabile del trattamento:**

Lo sviluppatore dell'APP NETMON, nonché responsabile del trattamento dei dati per conto dell'operatore delle telecomunicazioni, è "TECHNACY S.R.L.", con sede legale ed operativa in Via Molveno, 5 - 48015 Cervia (RA), P.iva/Codice Fiscale: 02399920392. Il sito [www.technacy.it](http://www.technacy.it) riporta ulteriori notizie in merito alle politiche privacy adottate.

**Il Responsabile della protezione dei dati ("DPO"):**

Dati di contatto del DPO di TECHNACY S.R.L. è contattabile al seguente recapito: [dpo@studiopaciecscr.it](mailto:dpo@studiopaciecscr.it) e telefono: 0541-1795431.

**Finalità del trattamento:**

- Permettere all'utente e all'azienda di avere il controllo ed una maggiore consapevolezza in termini quantitativi sulla spesa del traffico voce/sms sviluppato in Italia e all'estero.
- Visualizzare le soglie e il consumo delle chiamate in entrata e in uscita, degli SMS inviati e ricevuti in base alle politiche definite dall'azienda sulla dashboard Netmon.

**Trattamento dati relativamente alle finalità:**

Una volta installata l'APP è possibile attivarla attraverso le funzionalità disponibili. L'APP verificherà se il numero di telefono dell'utente è stato abilitato dall'azienda, qualora non lo fosse continuerà a funzionare nella modalità "SENZA ATTIVAZIONE", cancellando il numero di telefono acquisito.

Qualora il numero di telefono dell'utente sia stato abilitato, l'APP disporrà delle funzionalità aziendali descritte nelle finalità. L'APP conteggia i minuti e il numero di SMS inviati e ricevuti distinguendoli per i piani tariffari a cui l'azienda ha sottoscritto con l'operatore telefonico e configurato attraverso la propria dashboard.

Tali dati ed informazioni sono successivamente disponibili sulla dashboard aziendale al fine di garantire la corretta contabilizzazione e monitoraggio.

L'APP non trasmette alla dashboard aziendale i dati di dettaglio delle singole chiamate o SMS, tuttavia vengono rilevate queste informazioni ai soli fini della contabilizzazione dei consumi e non sono visibili sulla dashboard aziendale: numero di telefono del destinatario anonimizzato, data, ora, minuti e secondi dell'inizio della chiamata o di invio/ricezione del sms, tipologia della chiamata/sms (ingresso o uscita), la durata della conversazione (solo per le chiamate), il tempo della risposta (solo per le chiamate), l'operatore telefonico e i paesi di provenienza e destinazione della chiamata o sms.

Nei dispositivi con più sim, aziendale e personali, l'unica sim dalla quale vengono rilevati i dati delle chiamate/sms è quella aziendale. Per chiamate/sms effettuate/ricevute tramite sim personali l'APP funziona in modalità "SENZA ATTIVAZIONE", non trasferendo alcuna informazione.

**Finalità accessorie**

Le informazioni rilevate saranno utilizzate anche per finalità accessorie e necessarie a garantire il corretto funzionamento del servizio, quali: manutenzione, assistenza, e sicurezza delle trasmissioni.

**Modalità e sicurezza del trattamento:**

I dati personali sono trattati con modalità elettroniche e telematiche. Ogni trattamento avviene nel rispetto delle modalità di cui agli artt. 5, 32 del GDPR e mediante l'adozione delle adeguate misure di sicurezza.

**Destinatari:**

I dati personali derivanti dall'utilizzo dell'APP Netmon Voce saranno trattati esclusivamente da soggetti competenti e debitamente nominati, o individuati in qualità di responsabili del trattamento per una corretta gestione del servizio, con garanzia di tutela dei diritti dell'interessato. Tali soggetti si distinguono in:

Responsabili del trattamento: operatore delle telecomunicazioni, Technacy, eventuali altri fornitori di servizi di informatica;  
All'interno della struttura aziendale: i dati saranno trattati da personale espressamente autorizzato dal Titolare.

**Trasferimento dei dati in paesi terzi:** Il servizio NETMON non trasferisce dati personali in Paesi Extra UE.

**Diffusione:** I suoi dati personali non verranno diffusi in alcun modo.

**Periodo di Conservazione:** I dati personali saranno conservati almeno sino alla fine dei rapporti contrattuali, e per un eventuale periodo di tempo quando previsto da tali accordi.

**Diritti dell'interessato - ove applicabili - Reg.to UE 2016/679: Artt. 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22**

1. L'interessato ha diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile.
2. L'interessato ha diritto di ottenere l'indicazione:
  - a. dell'origine dei dati personali;
  - b. delle finalità e modalità del trattamento;
  - c. della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici;
  - d. degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e del rappresentante designato ai sensi dell'articolo 5, comma 2;
  - e. dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati.
3. L'interessato ha diritto di ottenere:
  - a. l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati;

- b. la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati;
- c. l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato;
- d. la portabilità dei dati.

4. L'interessato ha diritto di opporsi, in tutto o in parte:

- a. per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta;
- b. al trattamento di dati personali che lo riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale.

Gli interessati, ricorrendone i presupposti, hanno, altresì, il diritto di proporre reclamo al Garante quale autorità di controllo secondo le procedure previste. Per qualsiasi ulteriore informazione, e per far valere i diritti a Lei riconosciuti dal Regolamento europeo, potrà rivolgersi al titolare del trattamento ai riferimenti sopra riportati.